

INTERCULTURALIDAD EN LA UNIVERSIDAD Y EN LA EMPRESA

PRESENTACIÓN LACHEC

La Conferencia Latinoamericana y del Caribe para la Internacionalización de la Educación Superior (**LACHEC**) es una iniciativa de la Red Colombiana para la Internacionalización de la Educación Superior – RCI- que desde el año 2009, con la articulación de las Instituciones de Educación Superior que la conforman, ha logrado consolidar este evento académico.

El propósito de la conferencia este año es entender cómo dentro de las realidades mundiales, la internacionalización es un conector que potencia los componentes de ciudad, región y nación en geografías significadas y valoradas, gracias a la producción y transferencia de conocimientos, la innovación mediada por la investigación, la generación de nuevas tecnologías, la cooperación internacional y el intercambio de experiencias en una dinámica de construcción intercultural.

En este marco, **LACHEC 2017** se desarrollará como un evento de ciudad y de región abierta al mundo, en donde se articulará la internacionalización de la educación con la internacionalización de los territorios, convocando en esta oportunidad al sector público y empresarial. Se realizará del 21 al 23 de noviembre en la ciudad de Medellín (Colombia- Suramérica).

CERTIFICABLE 2 – INTERCULTURALIDAD EN LA UNIVERSIDAD Y EN LA EMPRESA

La globalización y los avances tecnológicos han transformado significativamente la manera de trabajar en nuestras organizaciones. Hoy trabajamos la mayor parte del tiempo con colegas de otras culturas, participamos en proyectos regionales y globales, y hacemos parte de equipos geográficamente dispersos. El resultado, un contexto laboral más desafiante que nunca, y una diversidad global que es un hecho de todos los días.

Lo positivo es que diferentes estudios han señalado que la diversidad cultural, bien gestionada, puede tornarse en una fortaleza competitiva para las organizaciones. Entonces, ¿qué tan preparado te encuentras para transformar las diferencias culturales en oportunidades reales para tu propio desarrollo y el crecimiento de tu organización?, ¿sabes cómo interactuar efectivamente con personas de otras culturas?, ¿la diversidad está abriendo las puertas a la innovación en tu organización?, ¿o está causando demoras, malentendidos, frustraciones, menor productividad y negocios perdidos?

Comprender cómo la cultura influye en las necesidades de nuestros líderes, colegas, clientes y proveedores de otras culturas, nos permitirá anticipar sus reacciones ante diversas situaciones y adaptar nuestra comunicación y gestión para obtener mejores resultados, generar mayor innovación y creatividad.

CERTIFICADOR

Esta certificación es otorgada por Iceberg Inteligencia Cultural, consultora líder en América Latina en el desarrollo de competencias interculturales y en la gestión estratégica de la diversidad cultural en las organizaciones.

Como respuesta al contexto globalizado e híper conectado actual, se acentuó la urgencia empresarial por incorporar perfiles con la capacidad de trabajar efectivamente en la multiculturalidad. Sin embargo, una investigación realizada por el British Council en colaboración con la consultora Booz Allen Hamilton y la firma Ipsos Public Affairs, encontró que, a pesar de la creciente demanda de las empresas por profesionales culturalmente inteligentes, las instituciones de educación superior no están haciendo lo suficiente para desarrollar competencias interculturales en sus estudiantes. Por esta razón, los profesionales están ingresando poco preparados a un mercado laboral caracterizado por una creciente multiculturalidad. Como resultado, gran parte de las empresas encuestadas se han mostrado insatisfechas con los sistemas de educación de sus países, dada su incapacidad para desarrollar profesionales con las habilidades interculturales que requieren.

Más de 1/3 de las empresas encuestadas en esta investigación han sugerido que se incorpore la enseñanza de la Comunicación Intercultural o Cross-Cultural Management en las aulas. De acuerdo con el instituto de investigación de la universidad de Phoenix, para el 2020 una de las habilidades más requeridas por las empresas será la competencia intercultural, y otras habilidades relacionadas como la inteligencia social y la colaboración virtual. El mundo global e interconectado en el que vivimos, posiciona a la diversidad cultural y a la capacidad de adaptación en un eje central para el desarrollo del talento.

Dado este escenario y para responder a las necesidades del mercado globalizado, la internacionalización del curriculum y el desarrollo de competencias interculturales, es el propósito que persiguen las universidades líderes en el mundo hoy en día. Con el taller “Interculturalidad en la Universidad y en la Empresa”, pretendemos iniciar los primeros pasos en el camino hacia el desarrollo de una mentalidad global, con la capacidad para leer, interpretar y adaptarse a señales culturales diferentes a uno.

PROPÓSITO

El propósito de este Certificable es:

Comprender las dinámicas que determinan una interacción intercultural efectiva, y dar los primeros pasos en el desarrollo de competencias interculturales.

METODOLOGÍA DEL CERTIFICABLE

LACHEC 2017, concibe *el certificable* como una metodología conceptual y vivencial, ofrecida por una organización de experticia en el tema, reconocida en el medio, con capacidad de ofrecer el espacio para grupos grandes de participantes y con la idoneidad necesaria para otorgar la certificación.

Durante la dinámica del certificable **“INTERCULTURALIDAD EN LA EMPRESA Y EN EL AULA”** el participante:

- ◆ Conocerá las distintas etapas en el desarrollo de sensibilidad intercultural propuestos por Milton Bennett.
- ◆ Comprenderá la limitación de los propios supuestos a la hora de interactuar con otras culturas.
- ◆ Conocerá algunos modelos de dimensiones para gestionar las diferencias.

Este espacio de certificación será llevada a cabo por Marcelo Baudino, director de Iceberg Inteligencia Cultural.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO EL CERTIFICABLE?

- ◆ Actores clave de la educación superior interesados en crear programas y estructuras que promuevan el desarrollo de competencias interculturales en sus instituciones.
- ◆ Jefes de servicios de internacionalización.
- ◆ Organizaciones académicas regionales (conferencias de rectores, redes académicas, etc.)
- ◆ Líderes y responsables de departamentos de Recursos Humanos en empresas con cierto grado de exposición internacional

CONDICIONES DEL CERTIFICABLE

- ◆ Este Certificable se realizará el día miércoles 22 de noviembre de 8:00 am – 10:00 am, con un cupo máximo de 100 personas.
- ◆ El certificable tiene un costo, el cual no está incluido en el valor de la inscripción a LACHEC. Consulte estos valores en la página del evento.
- ◆ Para participar en el certificable, se requiere una inscripción previa, la cual se hace en la página de LACHEC: <http://lachec.com>.
- ◆ Al finalizar el certificable usted podrá bajar de la página de LACHEC, el certificado que acredita su participación activa en este espacio